

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Nuovi Orizzonti è un'organizzazione che svolge servizi socio sanitari di Cure Domiciliari (C-DOM) in accreditamento con le ATS della Regione Lombardia.

L'obiettivo preminente di Nuovi Orizzonti è svolgere l'attività socio sanitaria secondo un modello della presa in carico globale e integrata nel rispetto della dignità della persona umana, dei suoi bisogni complessi spesso stratificati, assicurando la promozione della salute e il miglioramento della qualità della vita attraverso un'assistenza alla persona qualificata e personalizzata.

Premessa sul Rischio Clinico

I servizi socio sanitari di Cure Domiciliari, in relazione alla loro dimensione di complessità, determinano in modo rilevante la possibilità di commettere errori e quindi di generare danno ad assistiti e caregivers, che al sistema si rivolgono per avere le necessarie cure al fine di poter tutelare la propria salute.

Con "rischio clinico" si definisce la possibilità che un paziente subisca un "danno o disagio involontario, imputabile, alle cure socio sanitarie, che causa un prolungamento del periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte".

L'evento avverso è, quindi, per sua natura, indesiderabile, non intenzionale, dannoso per il paziente; l'evento avverso derivato da errore è definito "prevenibile".

La gestione del Rischio Clinico ha lo scopo di contenere e/o evitare gli eventi avversi attraverso un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi attuali e potenziali connessi alle attività svolte per i servizi socio sanitari. L'obiettivo è individuato nell'aumentare la sicurezza dei pazienti, (oltre che degli altri attori, quali operatori sanitari e visitatori, che interagiscono con l'organizzazione sanitaria), migliorare i risultati e, indirettamente, ridurre i costi, contenendo gli eventi avversi prevenibili e, conseguentemente, il ricorso a contenziosi.

La gestione del Rischio Clinico costituisce il complesso delle azioni messe in atto con l'obiettivo di poter per migliorare la qualità delle prestazioni socio sanitarie ed erogare e garantire la migliore gestione del rischio clinico, a tutela della sicurezza e salute degli assistiti e dei loro caregivers.

Il Rischio Clinico può essere diminuito sensibilmente svolgendo attività di prevenzione e di gestione del rischio attuate a livello di sistema per ogni servizio socio-sanitario.

Le Cure Domiciliari C-DOM costituiscono una tipologia di assistenza domiciliare, alternativa al ricovero, che comprendono prestazioni sociali e sanitarie erogate al domicilio del paziente.

Il luogo dove si svolgono gli interventi socio sanitari oggetto del servizio Cure Domiciliari è il domicilio del paziente, e gli interventi vengono realizzati in tempi, luoghi e modalità diversi, di non facile individuazione e valutazione in sede di redazione del presente documento, ma che necessitano un'analisi ed una valutazione approfondita e personalizzata a seconda di ogni singola situazione.

Attività di Risk Management

L'attività di Gestione del Rischio Clinico si sviluppa in alcune fasi:

- Valutazione ed analisi dei rischi diretti presenti nel Servizio C-DOM;
- Valutazione ed analisi dei rischi indiretti legati ad altri variabili (a titolo esemplificativo e non esaustivo: D.Lgs 81/2008, carenza formazione personale, qualità dei presidi, etc.).
- Conoscenza ed analisi degli eventi accaduti e dei near miss;
- Individuazione e correzione delle cause di rischio;
- Attuazione delle soluzioni per la riduzione/eliminazione delle cause di rischio;
- Monitoraggio delle soluzioni attuate.
- Miglioramento continuo.

Nuovi Orizzonti al fine di poter conseguire gli obiettivi di gestione del rischio clinico ha:

- previsto procedure per la rilevazione e la segnalazione degli eventi avversi e dei near miss;

Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Operativa Milano Via Sabaudia n. 8 Cap 20124

Tel. 0266988437 - 0266988033 Fax..0266988076

Partita Iva n. 08872610152 Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali n° 325 foglio 163 sez. A

Web: www.nuoviorizzonticooperativa.it Mail: info@nuoviorizzonticooperativa.it

Sistema di Qualità Certificato secondo la norma Iso 9001:2015 Per la Progettazione e Gestione di Servizi Domiciliari





Nuovi Orizzonti Coop. Soc. a r.l.

- definito, verificato e approvato e reso disponibili a tutto il personale procedure e istruzioni operative relative alla gestione delle attività oggetto del Risk Management, dal punto di vista del miglioramento continuo della qualità e del contenimento del rischio clinico;
- effettuato audit periodici per la verifica della corretta applicazione delle procedure;
- effettuato l'analisi periodica dei reclami e degli encomi ricevuti da parte degli utenti e dei loro caregivers, nonché dal committente.

Nel corso dell'anno 2024, per i Servizi di Cure Domiciliari (C-DOM), non sono stati segnalati eventi avversi o near miss.

Per i Servizi di Cure Domiciliari (C-DOM), non è pervenuta inoltre alcuna richiesta di risarcimento per sinistri correlati all'attività sanitaria e assistenziale.

Milano 23/07/2025

Il Presidente

NUOVI ORIZZONTI Coop. Soc. a r.l.
Via Sabaudia, 8 - 20124 MILANO
Tel. 02 66988437 - 02 66988033
Fax 02 66988076
C. F. e Partita IVA 08872610152
Trab. Milano n. 27517/7084/13
C.C.I.A.A. n. 1256197

Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Operativa Milano Via Sabaudia n. 8 Cap 20124

Tel. 0266988437 - 0266988033 Fax..0266988076

Partita Iva n. 08872610152 Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali n° 325 foglio 163 sez. A

Web: www.nuoviorizzonticooperativa.it Mail: info@nuoviorizzonticooperativa.it

Sistema di Qualità Certificato secondo la norma Iso 9001:2015 Per la Progettazione e Gestione di Servizi Domiciliari

